



Province of the
EASTERN CAPE
EDUCATION

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

JUNIE 2018

REKENINGKUNDE NASIENRIGLYN

NASIENBEGINSELS:

1. Strafpunte vir vreemde items is slegs van toepassing indien 'n kandidaat nie punte op 'n ander plek in die vraag vir daardie item verloor het nie (geen vreemde-item-strafpunte vir misplaaste items nie). Geen dubbelpenaliserings toegepas nie.
2. Strafpunte vir plasing of swak aanbieding (bv. besonderhede) is slegs van toepassing indien die kandidaat punte vir die bedrae vir daardie item verdien het.
3. Volpunte vir korrekte antwoord. Indien die antwoord foutief is, merk die bewerkings wat voorsien is.
4. Indien 'n vooraansuiweringsyfer as 'n finale syfer getoon word, ken die bewerkingspunt toe vir daardie syfer (nie die metodepunt vir die antwoord nie).
5. Tensy anders getoon, moet die positiewe of negatiewe effek van enige syfer in ag geneem word om die punt toe te ken. Indien geen + of – teken of hakie voorsien is nie, aanvaar dat die syfer positief is.
6. Waar aangedui word, ken deelpunte toe om die kwaliteit van antwoorde van kandidate te differensieer.
7. Hierdie memorandum is nie vir verspreiding in die publiek nie, omdat sekere items dalk verkeerd gehanteer is. Aanpassings is gemaak a.g.v. sekere vrae.
8. Waar strafpunte toegepas word, kan die punte vir daardie afdeling van die vraag nie as 'n negatiewe syfer getoon word nie.
9. Waar metodepunte toegeken word vir bewerking, moet die nasiener die redelikheid van die bewerking ondersoek voor die punt toegeken word.
10. 'Bewerking' beteken 'kontroleer bewerking'. 'Een deel korrek' beteken 'Bewerking en een deel korrek'.
Let wel: Kontroleer bewerking beteken dit moet +, –, x of ÷ soos op memo wees, maar sommige items kan + of – wees soos voorsiening vir oninbare-skulde-aansuiwering / verkoop van bate.
Let wel: Waar van toepassing, moet die gebruik van die noemer en deler korrek toegepas word om punte te verdien.
11. Waar metodepunte toegeken word, maak seker dat kandidate nie volpunte kry vir enige item wat gedeeltelik foutief is nie. In sulke gevalle, moenie die metodepunt toeken nie. Dui deur middel van ☒ aan.
12. Wees bedag daarop dat party kandidate geldige alternatiewe buite die memorandum verskaf.
13. Kodes: f = vreemde item; p = plasing/aanbieding.

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 13 bladsye.

VRAAG 1: VOORRAADWAARDASIE

1.1 BEGRIPPE

1.1.1	Eerste-in-eerste-uit (EIEU) ✓
1.1.2	Periodieke-voorraadstelsel ✓
1.1.3	Spesifieke-identifikasie ✓
1.1.4	Deurlopende-voorraadstelsel ✓

4

1.2.1

Bereken die volgende vir skooltasse op 30 April 2018:

- Die waarde van die eindvoorraad

120 – 12

$$108 \checkmark \checkmark^* \times 150 = 16\,200 \checkmark^*$$

125 – 108

$$17 \checkmark \checkmark^* \times 145 \checkmark = 2\,465 \checkmark^*$$

$$\text{Totaal: } 18\,665 \checkmark^* \quad * \text{een deel korrek}$$

8

- Koste van verkope:

$$15\,340 \checkmark + 52\,310 \checkmark - 1\,800 \checkmark \checkmark - 18\,665 \checkmark^* = 47\,185 \checkmark$$

(12 x 150)
☒ sien bo ☒ een deel korrek

6

1.2.2

Bereken die volgende vir skryfbehoeftes-houers op 30 April 2018:

- Die aantal eenhede wat vermis word

$$\text{Eenhede verkoop: } 15\,550/50 = 311$$

$$92 \checkmark + 395 \checkmark - 48 \checkmark - 111 \checkmark - 311 \checkmark \checkmark = 17 \text{ eenhede } \checkmark \quad \text{Een deel korrek}$$

7

- Die waarde van die eindvoorraad

$$\frac{2\,760 \checkmark + 14\,135 \checkmark + 1\,467 \checkmark - 1\,680 \checkmark \checkmark}{439 \checkmark \checkmark} \times 111 \checkmark = 4\,218 \checkmark \quad \text{Een deel korrek}$$

48 x 35 twee punte of geen
 92 + 395 – 48

9

1.2.3

Stel TWEE interne kontrolemaatreëls voor wat die onderneming kan toepas om die voorkoms van vermiste voorraad te verminder.

TWEE geldige voorstelle ✓✓ ✓✓

- Knap fisiese sekuriteit op
- Kontroleer voorraad gereeld/lukraak
- Installeer sekuriteitsmerke op produkte / skanderingstoestelle

Vir een punt:

Kameras/CCTV/Verdeling van pligte

4

1.2.4 Verwys na inligting C:

Die onderneming het besluit om rekenaarsakke vanaf 1 Februarie 2018 te verkoop.

(i) Bereken die waarde van die eindvoorraad deur die spesifieke-identifikasie metode te gebruik.

$$\begin{array}{rcccl}
 30 - 16 & 20 - 12 & 10 - 2 & & \\
 (14 \times R450) & + (8 \times 540) & + (8 \times 600) & & \\
 R6\,300 & R4\,320 & R4\,800 & = & R15\,420 \\
 \checkmark\checkmark & \checkmark\checkmark & \checkmark\checkmark & & \checkmark \text{ een deel korrek}
 \end{array}$$

7

(ii) Was die idee om rekenaarsakke in te bring suksesvol, of nie? Verduidelik. Haal syfers aan.

Ja / Nee ✓

Verduideliking ✓✓ syfers ✓✓

- Verkoopsvolume is laag, benodig miskien meer advertensies; R25 500. (30 x 850)
- Slegs 30 eenhede is verkoop uit 'n moontlike 60 (50%)
- Eenhede eindvoorraad is hoog; 30 van 60 (50%)
- R15 420 is opgesluit in voorraad sien (i) bo

5

V1

50

VRAAG 2: VERSOENINGS

2.1 WAAR of ONWAAR

2.1.1	Onwaar ✓
2.1.2	Onwaar ✓
2.1.3	Waar ✓
2.1.4	Waar ✓

4

2.2 KREDITEUREVERSOENING

		VERANDERINGE IN DIE KREDITEURE- GROOTBOEK	VERANDERINGE AAN DIE SALDO VAN DIE STAAT
	SALDO	11 570	8 300
	(a)	930 ✓	930 ✓
	(b)	(640) ✓✓ 320 + 320 een punt elk	
	(c)		(2 700) ✓✓ 8 530 – 5 830
	(d)	450 ✓✓	
	(e)		2 000 ✓
	(f)		3 840 ✓
	(g)	60 ✓	
		12 370	☑* 12 370

*Vir albei totale; ondersoek/kontroleer; hoef nie dieselfde te wees nie.
Een punt vir die bedrag en een punt vir die vermeerdering of vermindering.
-1 vir vreemde inskrywing in elke lyn, maar slegs indien punte toegeken is.

12

2.3 OUDERDOMSONTLEDING

PROBLEEM (MET BEWYSE) ✓✓ ✓✓ ✓✓	VOORSTELLE ✓ ✓ ✓
Debiteure hou nie by <u>kredietvoorwaardes</u> nie. <ul style="list-style-type: none"> Hendry, Williams en Dianna het rekeninge meer as 30 dae; 2 750 is meer as 30 dae uitstaande. 	Belas rekeninge met rente; moet nie verdere aankope toestaan nie.
Hendry het sy <u>kredietperk</u> oorskry. Saldo is 3 550; kredietperk is 3 200.	Programmeer kasregister om kliënte se saldo's op te tel; laat hulle die oortollige bedrag betaal indien hulle oor die perk gaan.
Williams (R500) en Hendry (750) word toegelaat om goedere te koop alhoewel hulle nie by die terme hou nie (interne beheerprobleem)	Beperk toekomstige aankope; versoek betaling voor bykomende aankope.

Aanvaar óf name óf bedrae as bewyse

9

V2

25

VRAAG 3: VASTE BATES EN INKOMSTESTAAT**3.1 BEGRIPPE**

3.1.1	Inkomstestaat (Staat van Omvattende Inkomste) ✓
3.1.2	Kontantvloeistaat ✓
3.1.3	Onafhanklike / Eksterne Ouditverslag ✓
3.1.4	Balansstaat (Staat van Finansiële Posisie) ✓

4

3.2 FOUCHE BPK

3.2.1	BEREKEN: WAARDEVERMINDERING VOERTUIE: Verkoop: $175\,000 \checkmark \times 15\% \times 10/12 \checkmark = 21\,875 \checkmark^*$ Oud: $(620\,000 - 175\,000) \times 15\% = 66\,750 \checkmark \checkmark^*$ 445 000 TOERUSTING: $62\,000 \checkmark \times 10\% \times 6/12 \checkmark = 3\,100 \checkmark^*$ $(482\,000 - 62\,000 \checkmark - 246\,000 \checkmark) \times 10\% = 17\,400 \checkmark^*$	TOTAAL 21 875 66 750 3 100 <u>17 400</u> <u>109 125</u> \checkmark^* * Een deel korrek
--------------	---	---

12

3.2.1 ALGEMENE GROOTBOEK VAN FOUCHE BPK.
BATEVERKOPEREKENING

2018	1	Voertuie	175 000 ✓	2018	1	Opgehoopte waardevermindering op voertuie ✓ (78 750 ✓ + 21 875) ✓ (sien bo)	100 625 ✓
						Bank ✓	50 000 ✓
						Verlies met bateverkope ✓ Balanserende inligting kan ook 'n Dt wees	24 375 ✓
			175 000				175 000

9

3.2.2 INKOMSTESTAAT VIR DIE JAAR GEËINDIG 30 APRIL 2018

	Verkope	9 786 540 ✓ – 87 540 ✓	9 699 000	✓*
	Koste van verkope		(5 699 000)	✓
5	Brutowins		4 000 000	✓*
	Ander inkomste		80 000	✓*
	Huur inkomste	88 500 ✓ – 23 250 ✓✓	65 250	✓*
	Voorsiening vir oninbare skulde - aans.	9 800 – 8 400	1 400	✓✓*
	Oninbare skulde verhaal		13 350	✓
8	Bruto inkomste		4 080 000	
	Bedryfsuitgawes	Bruto inkomste minus bedryfswins	(1 752 240)	✓*
	Waardevermindering	Sien 3.2.1	109 125	✓
	Verlies met bateverkope	Sien 3.2.1	24 375	✓
	Handelsvoorraadtekort	765 000 – 752 400	12 600	✓✓*
	Verpakkingsmateriaal	32 800 ✓ – 3 800 ✓	29 000	✓
	Ouditeursfooie	43 200 ✓ + 14 400 ✓✓	57 600	✓*
	Direkteursfooie	539 200 ✓ – 33 700 ✓✓	505 500	✓*
	Oninbare skulde	9 660 ✓ + 4 340 ✓✓	14 000	✓*
	Salarisse en lone		575 400	✓
	Munisipale dienste		303 400	✓
	Diverse uitgawes	Balanserende syfer	121 240	✓
25	Bedryfswins	24% van verkope	2 327 760	✓✓
	Rente inkomste	Balanserende syfer	67 540	✓
	Wins voor rente-uitgawe	bewerking bygetel	2 395 300	✓
	Rente-uitgawe		(76 300)	✓
	Nettowins voor belasting	742 080 x 100/32	2 319 000	✓✓
	Inkomstebelasting		(742 080)	✓
7	Nettowins na inkomstebelasting	bewerking afgetrek	1 576 920	✓

45

* een deel korrek

V3	70	
----	----	--

VRAAG 4: BALANSSTAAT EN OUDITVERSLAG**4.1.1 GEWONE AANDELEKAPITAAL**

720 000 ✓✓	Gewone aandele op 1 Maart 2017	4 022 000 ✓
200 000 ✓	Aandele uitgereik teen R6,80 elk	1 360 000 ✓
(100 000) ✓	Aandele teruggekoop (GAP: 5,85 ✓✓)	(585 000) ✓*
820 000 ✓*	Eindsaldo (28 Februarie 2018)	4 797 000 ✓*

11

*een deel korrek

4.1.2 BEHOUE INKOMSTE

Beginsaldo	413 220 ✓
Nettowins na belasting (535 000 – 160 500)	374 500 ✓✓*
Fondse gebruik vir aandele teruggekoop (100 000 ✓ x 1,15 ✓) R7,00 – GAP sien 4.1.1	(115 000) ✓*
Gewone aandele dividende	(341 000) ✓
Interim dividende (920 000 ✓ x 13 sent ✓)	119 600 ✓*
Finale dividende (820 000 ✓ x 27 sent ✓)	221 400 ✓*
Eindsaldo	331 720 ✓*

14

*een deel korrek

4.1.3 HANDELS- EN ANDER BETAALBARES

Krediteurekontrole	219 400 ✓
Opgelope uitgawes	16 490 ✓
Vooruitontvange inkomste	8 880 ✓
SAID: inkomstebelasting	12 730 ✓✓
Aandeelhouders vir dividende sien 4.1.2	221 400 ✓
Korttermynlening (20% van 946 500) of sien Balansstaat	189 300 ✓✓
	668 200 ✓*

9

*een deel korrek

4.2 BALANSSTAAT OP 28 FEBRUARIE 2018

	NIEBEDRYFSBATES	TB - BB	5 783 600	☑
	• Vaste bates (drawaarde)	balanserende syfer	5 613 600	✓
5	• Vaste deposito (230 000 ✓ – 60 000 ✓)		170 000	☑*
	BEDRYFSBATES		828 000	☑*
	• Vorrade		442 700	✓
	• Handels- en ander ontvangbares (305 240 ✓ + 12 560 ✓)		317 800	☑*
	• Kontant en kontantekwivalente (7 500 ✓ + 60 000 ☑) sien vaste deposito)		67 500	☑*
	•			
9	TOTALE BATES	TE + L	6 611 600	☑
	EKWITEIT EN LASTE			
	AANDEELHOUERSBELANG		5 128 720	☑*
	• Gewone aandelekapitaal	4.1.1	4 797 000	☑
3	• Behoue inkomste	4.1.2	331 720	☑
	NIEBEDRYFSLASTE		757 200	
5	Lening: Fraser Bank (1 020 000 ✓ – 204 000 ✓ + 130 500 ✓ – 189 300 ☑)	of sien 4.1.3	757 200	☑*
	BEDRYFSLASTE		725 680	☑*
	Handels- en ander betaalbares	4.1.3	668 200	☑
	Bankoortrekking		57 480	
3	TOTALE EKWITEIT EN LASTE		6 611 600	☑*

25

*een deel korrek

4.3 OUDITVERSLAG

4.3.1

Beskryf kortliks die rol van 'n onafhanklike ouditeur.

EEN geldige verduideliking ✓✓

- Om 'n onbevooroordeelde mening uit te spreek oor die finansiële state van 'n maatskappy.
- Om die boeke van 'n maatskappy te ondersoek in gevolge ouditering standarde en 'n mening uit te spreek oor die redelike voorstelling van inligting.
- Om die belange van die aandeelhouders te beskerm deur die rekeningkundige rekords objektief te ondersoek en hul bevindinge in 'n auditverslag te gee.

2

4.3.2

Watter tipe audit het die maatskappy ontvang? Verduidelik.

Gekwalifiseerde ✓

Rede ✓✓ moet die uitsondering noem.

- Die bemarkingsuitgawe kon nie verifieer word nie.
- "redelike voorstelling" in alle opsigte word nie genoem nie.
- Hulle is tevrede, behalwe vir die bemarkingsuitgawe waarvoor daar geen dokumentasie as bewys is nie.

3

4.3.3

Beskryf kortliks waarom die onafhanklike ouditeur nie bereid was om aan die HUB se versoek te voldoen nie. Gee EEN punt.

Verduideliking ✓✓

- Hy sal teen die standarde en etiek van sy beroep optree.
- Dit is oneties, grens aan korrupte gedrag – die doel is om te mislei.
- Hy is aan 'n gedragskode onderworpe.

2

Noem TWEE moontlike gevolge vir die ouditeur indien hy sou voldoen aan die versoek.

Enige TWEE gevolge ✓✓ ✓✓

- Hy kan sy lisensie om as ouditeur te werk verloor.
- Hy kan dissiplinêre optrede verwag, wat tot ontslag kan lei.
- Hy kan die reputasie van die maatskappy skade aandoen (swak publieke beeld).
- Die ouditeursfirma kan besigheid verloor.

4

V4

70

VRAAG 5: KONTANTVLOEISTAAT EN VERTOLKING

5.1 PARING

5.1.1	B ✓
5.1.2	D ✓
5.1.3	A ✓
5.1.4	C ✓

4

5.2.1 Bereken slegs die ontbrekende bedrae aangedui deur (a) tot (e) in die Kontantvloeistaat op 31 Desember 2017.

	BEWERKINGS	ANTWOORD
(a)	Dividende betaal $2\,700\,000 \times 0,33$ $485\,100 \checkmark + 891\,000 \checkmark \checkmark$	$1\,376\,100 \checkmark$ een deel korrek
(b)	Opbrengs met verkoop van vaste bates $350\,000 \checkmark - 247\,500 \checkmark$	$102\,500 \checkmark$ een deel korrek
(c)	Vaste bates aangekoop $5\,953\,000 + 102\,500 + 214\,500 - 5\,692\,500$ $\checkmark \quad \checkmark \quad \checkmark$ Sien (b) bo	$577\,500 \checkmark$ een deel korrek
(d)	Netto verandering in kontant en kontant-ekwivalente $542\,250 \checkmark - 631\,750 \checkmark + 385\,500 \checkmark$	$296\,000 \checkmark$ een deel korrek
(e)	Kontantekwivalente: einde van die jaar $296\,000 \checkmark - 198\,000 \checkmark$ Sien (d) bo	$98\,000 \checkmark$ een deel korrek

19

5.2.2 Bereken die % bedryfsuitgawes op verkope op 31 Desember 2017.

$$\frac{2\,015\,720 \checkmark}{8\,764\,000 \checkmark} \times \frac{100}{1}$$

$$= 23\% \checkmark \text{ een deel korrek}$$

3

Bereken die solvensieverhouding op 31 Desember 2017.

$$\frac{6\,673\,000 + 600\,000 + 758\,000}{8\,031\,000 \checkmark \checkmark^*} : \frac{758\,000 + 600\,000}{1\,358\,000 \checkmark \checkmark^*}$$

$$= 5,9 : 1 \checkmark^* \quad \text{* een deel korrek}$$

5

Bereken die skuld/ekwiteit-verhouding op 31 Desember 2017.

600 000 ✓ : 6 673 000 ✓

= 0,1 : 1 ☒ een deel korrek

3

5.2.3

Lewer kommentaar oor hoe doeltreffend die maatskappy vir die jaar geëindig 31 Desember 2017, bedryf is. Haal TWEE finansiële aanwysers (met syfers) aan om jou kommentaar te staaf.

TWEE relevante finansiële aanwysers ✓ ✓ syfers ✓ ✓
Kommentaar ✓ ✓

Sien 5.2.2

- Bedryfuitgawes op verkope het toegeneem van 18% tot 23%, d.w.s daar is minder beheer oor uitgawes, of vermorsing.
- Bedryfswins op verkope het gedaal van 14% tot 11,3%, wat 'n afname in die winsgewendheid van die onderneming aandui.
- Nettowins na belasting op verkope het gedaal van 26,8% tot 21,3%, dit is 'n aanduiding dat die winsgewendheid in die algemeen laag is.

6

5.2.4

Moet die aandeelhouers gelukkig wees met die opbrengs en dividende vir die jaar geëindig 31 Desember 2017? Verduidelik. Haal DRIE finansiële aanwysers (met syfers) aan om jou kommentaar te staaf.

Ja / Nee ✓

Noem DRIE relevante finansiële aanwysers ✓ ✓ ✓ neiging met syfers ✓ ✓ ✓
Verduideliking ✓✓

- VPA neem af van 85 tot 78 sent per aandeel.
- DPA neem af van 60 tot 53 sent per aandeel.
- OOAHB neem af van 37% tot 35,5%.

Verduideliking vir Nee:

Die aanwysers dui 'n afname aan en die aandeelhouers sal nie gelukkig wees nie. Dividende en verdienste het afgeneem die jaar, daarom sal hulle bekommerd wees.

Verduideliking vir Ja:

Alhoewel die aanwysers 'n afname aandui, oorskry die OOAHB steeds die opbrengs op alternatiewe beleggings en die VDA en DPA is albei redelik.

9

5.2.5

Die Hoof-uitvoerendebeampste (HUB) voel dat dit 'n goeie idee sal wees om die lenings in die volgende jaar te verhoog. Haal TWEE finansiële aanwysers (met syfers) aan om sy opinie te staaf.

Finansiële aanwysers ✓ ✓ syfers ✓ ✓ Geldige verduideliking ✓ ✓

- Die rentekoers is 13% p.j. en die opbrengs op kapitaal aangewend is 44,2% in 2016, die opbrengs is dus opwaarts gerat (47%).
- Skuld-ekwiteit-verhouding het verbeter van 0,2 tot 0,1 : 1. Gunstig vir banke om addisionele lenings goed te keur. Laaggevat / Lae risiko.

6

V5

55

VRAAG 6: BTW EN PROBLEEMOPLOSSING

6.1

6.1.1	Inset BTW ✓
6.1.2	Meer as R1 000 000 ✓
6.1.3	Elke twee maande ✓
6.1.4	SAID ✓

4

6.2 PLEASURE PATIOS

6.2.1

Bereken die bedrag BTW betaalbaar aan/ontvangbaar van die belastingkantoor op 30 April 2018. Dui aan of dit ontvangbaar of betaalbaar is.

$$\begin{array}{cccccccc}
 8 & 300 & + & 48 & 030 & - & 44 & 175 & + & 21 & 360 & - & 24 & 360 & - & 945 & - & 390 & + & 270 \\
 \checkmark & & & \checkmark & & & \checkmark\checkmark & & & \checkmark\checkmark & & \checkmark & & \checkmark & & \checkmark\checkmark & & \checkmark
 \end{array}$$

$$= 8\,090 \quad \boxed{\checkmark} \quad \text{betaalbaar } \checkmark$$

een deel korrek

Of:

$$\text{Uitset: } 48\,030 + 21\,360 + 270 = 69\,660$$

$$\text{Inset: } 44\,175 + 24\,360 + 945 + 390 = 69\,870$$

$$8\,300 + 69\,660 - 69\,870 = 8\,090$$

Aanvaar alle alternatiewe voorleggings, insluitende grootboekrekeninge, omgekeerde tekens ens.
Merk so om die maksimum voordeel aan die kandidaat te gee.

13

6.2.2

Gee TWEE voordele daarvan om belasting deur 'e-filing' te doen.

Enige TWEE punte ✓ ✓

- Bespaar tyd – word op jou eie gemak gedoen.
- Word gedoen in die gemak van jou eie onderneming of huis / veilig en verseker.
- Hoef nie bekommerd te wees oor oop- en toemaaktye nie.
- Hoef nie in 'n ry te wag nie – vermorsing van tyd en geld.
- Aanlynhulp is beskikbaar / inbelsentrums.

2

Gee EEN punt van advies aan Phillip.

Enige EEN advies ✓

- Beskerm wagwoord / PIN.
- Maak doodseker van inligting voordat dit gestuur of betalings gemaak word.
- Opgradeer rekenaar-sagteware gereeld om op datum te bly.
- Werk slegs met betroubare kliënte.

1

6.3 PROBLEEMOPLOSSING

6.3.1

Identifiseer EEN probleem in Winkel 1 en EEN probleem in Winkel 2. Haal syfers aan. Gee EEN punt van advies in ELKE geval.

PROBLEEM ✓ ✓ SYFERS ✓ ✓	OPLOSSING ✓ ✓
WINKEL 1: <ul style="list-style-type: none"> • Hoë winsopslag % (85%) mag aanleiding gee tot lae verkope volume. • Tydperk van voorraad voorhande (165 dae) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verlaag die winsopslag % om voorraad vinniger uit te verkoop. • Uitverkoping van ou voorraad. • Afslag vir grootmaat-aankope.
WINKEL 2: <ul style="list-style-type: none"> • Lae hoeveelheid verkope, R160 000 in vergelyking met ander winkels. • Nie veel geld gespandeer op advertensies, R6 400 (4% van verkope). • Slegs 5 dae per week oop. • Het slegs 2 assistente. • Terugsendings is hoog- R24 000 (15% van verkope) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verskerp advertensies om verkope aan te help; wees ten minste een dag meer oop. • Stel addisionele assistente aan indien inkopietye verleng word. • Hou beter kwaliteit goedere aan.

6

6.3.2

Verduidelik TWEE goeie besluite wat Veli rakende Winkel 3 geneem het. Haal syfers aan.

Besluit ✓ ✓ syfers ✓ ✓

- 7 Dae 'n week oop – gee aanleiding tot meer verkope (760 000).
- Advertensies bedra 7% van verkope (R53 200) – en lei dus tot beter verkope.
- Hoë huur van R95 000 – kan beteken dat die winkel in 'n luukse plek geleë is, wat 'n ander tipe kliënt sal trek.

4

V6

30

TOTAAL: 300