



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SENIOR CERTIFIKAAT

GRAAD 12

REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2

MODEL 2014

MEMORANDUM

PUNTE: 150

Hierdie memorandum bestaan uit 15 bladsye.

AFDELING A**VRAAG 1: PASITEMS**

1.1	I✓	(1)
1.2	E ✓	(1)
1.3	G ✓	(1)
1.4	A ✓	(1)
1.5	C✓	(1)
1.6	D✓	(1)
1.7	H✓	(1)
Totaal: [7]		

VRAAG 2: MEERVOUDIGE KEUSE

2.1	D ✓	(1)
2.2	A ✓	(1)
2.3	C ✓	(1)
2.4	B ✓	(1)
2.5	C ✓	(1)
2.6	A ✓	(1)
2.7	B ✓	(1)
2.8	C ✓	(1)
2.9	C ✓	(1)
2.10	A ✓	(1)
Totaal: [10]		

VRAAG 3: WAAR/ONWAAR

3.1	Waar✓	1
3.2	Onwaar✓ Publieke draadlose toegangspunt ('hotspot') laat gebruikers toe om aan die Internet te koppel deur van <u>Wi-Fi</u> ✓ gebruik te maak.	2
3.3	Onwaar✓ 'n <u>Vorm</u> in 'n databasistoëpassing word benodig om 'n eenvoudiger manier aan 'n gebruiker te voorsien om inligting tot 'n tabel toe te voer ✓.	2
3.4	Waar✓	1
3.5	Onwaar✓ Die 'Print Screen'-sleutel op 'n sleutelbord neem 'n skermkopie en stuur dit direk na die <u>knipbord</u> ('clipboard').✓	2
Totaal: [8]		

TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B**VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË**

4.1	USB 3.0 kan data baie vinniger oordra as USB 2.0✓		1
4.2.1	Die term 'geïntegreerd' verwys na die feit dat sekere hardeware (toestelle) in 'n toestel ingebou is ✓ <i>Nota aan nasiener: Aanvaar verduideliking met gepaste voorbeelde soos aanboord-beheerders, ens.</i>	1	
4.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Baie moeilik (in party gevalle onmoontlik) om te vervang Indien die videokaart ophou werk, sal jy die hele moederbord moet vervang of 'n nuwe, aparte videokaart aankoop. Met 'n skootrekenaar is dit bykans onmoontlik. Die videokaart deel sy ETG ('RAM') met ander hardeware, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	3
4.3	<p>Nee✓</p> <ul style="list-style-type: none"> Beperkte stoorspasie op die hardeskyf SVE is 'n Celeron wat nie vinnig genoeg is vir 'n kragverbruiker nie Geïntegreerde grafika kan nie die hoë kwaliteit videodata hanteer nie, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar enige redelike verduideliking wat op hardeware gebaseer is.</i></p> <p><i>MOENIE net 'n eenvoudige 'nee'-antwoord aanvaar sonder motivering NIE.</i></p>		3
4.4	HDMI✓		1
4.5	<ul style="list-style-type: none"> Draagbaarheid/kan maklik uit die klas geneem word Neem minder spasie op Standaardskootrekenaars het meer Internetkonneksie-opsies Kan van batterykrag af werk, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>		2
4.6.1	'n SSD word gebruik om data te stoor.✓	1	
4.6.2	<ul style="list-style-type: none"> Vinniger as 'n konvensionele hardeskyf Breek nie so maklik nie Gebruik minder krag Weeg minder, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	3

4.7.1	<p>802.11n Wi-Fi✓ as die rekenaar draadloos aan 'n netwerk verbind wat self aan 'n breëband-Internetkonneksie gekoppel is✓.</p> <p>OF</p> <p>10/100M LAN✓ as die rekenaar deur 'n kabel aan 'n netwerk koppel wat self aan 'n breëband-Internetkonneksie gekoppel is✓.</p> <p>OF</p> <p>USB-poort✓ as 'n gebruiker konnekteer deur middel van 3G of 'n Wi-Fi-stokkie aan 'n breëband-Internetkonneksie✓.</p>	2	
4.7.2	<ul style="list-style-type: none"> • Toestelle kan maklik rondbeweeg word en steeds aan die Internet gekoppel bly • Minder deurmekaar/Geen kables nie • 'n Breëband-Internetkonneksie kan gemaak word in areas waar kabelgebonde infrastruktuur nie beskikbaar is nie, soos plattelandse gebiede. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	4
4.8.1	Windows 8✓	1	
4.8.2	<ul style="list-style-type: none"> • Bied 'n gebruikerskoppelvlak • Koördineer aktiwiteite tussen hardeware en sagteware • Beheer hardeware- en sagtewarehulpbronne • Verskaf basiese sekuriteit • Verskaf lêerbestuursfasiliteite • Verskaf 'n platform vanwaar programme gebruik kan word, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar spesifieke voorbeelde, maar nie wanneer meer as een verwys na dieselfde konsep nie, soos wanneer meer as een na lêerbestuur verwys.</i></p>	2	
4.8.3	<p>Toepassingssagteware✓</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar 'n antwoord wat verwys na 'n spesifieke kategorie soos 'n kantoorpakket, maar nie handelsmerke nie.</i></p>	1	4
4.9	<ul style="list-style-type: none"> • Om te verseker dat die sagteware optimaal funksioneer✓ • Die gebruiker sal die hardeware vir 'n langer periode kan gebruik omdat dit vir 'n langer tydperk versoenbaar sal wees met nuwe sagteware.✓ 		2
4.10	<p>Skyffragmentering verwys na dele van 'n lêer wat versprei word oor dele van 'n skyf wat nie op mekaar volg nie✓.</p> <p>Dit maak die rekenaar baie stadiger as al die dele eers bymekaargemaak moet word, wat toegangspoed verlaag.✓</p>		2
			[25]

VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEGNOLOGIEË

5.1	<ul style="list-style-type: none"> • WAN (Wye Area Network) • GAN (Globale Area Network) • MAN (Metropolitaanse Area Network) • VPN (Virtuele Privaat Network) <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar 'n spesifieke voorbeeld, soos 'n ATM-netwerk.</i></p>		1
5.2.1	'n NKK ('NIC') is 'n fisiese koppeling tussen 'n rekenaartoestel en die kommunikasiemedium, soos 'n kabel✓.	1	
5.2.2	'n Skakel is 'n netwerktoestel waar al die konneksies vanaf die rekenaars inprop en aan mekaar gekoppel word✓.	1	2
5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Paar ('pair') die toestelle • Bring die toestelle binne reikafstand van mekaar • Jy moet toestemming verleen dat dataoordrag kan plaasvind • Maak seker dat jy aan die regte toestel probeer konekteer, bv. 'n ander toestel binne reikafstand mag dieselfde naam hê <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
5.4	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik enkripsie, bv. WPA2 • Voeg 'n sterk wagwoord by, ens. <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
5.5	<p>Gebruik boekmerke/gunstelinge✓</p> <p><i>Nota aan nasiener: MOENIE die volgende aanvaar NIE:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegnieke wat nie op die rekenaar staatmaak nie, bv. skryf die URL neer of onthou die URL</i> • <i>Begin net die URL intik in die adresbalkie sonder dat die boekmerk geskep is (siende dat die geskiedenis geskrap is)</i> • <i>Gebruik 'n websoektog (siende dat die vraag spesifiek vra na 'n funksie van 'n webdeurblaaier)</i> 		1
5.6	Adverteerders betaal die ontwikkelaar om advertensies in die app (toep)/program te vertoon deur gebruik te maak van baniere of opwipvensters ('pop-ups').✓		1

5.7	<ul style="list-style-type: none"> • Kan op 'n later stadium luister • Beter klankkwaliteit • Spaar op dataverbruik (gebruik minder duur Wi-Fi-konneksie vir data wat afgelaai word) • Skakel enige stroomprobleme ('streaming problems') uit, bv. buffering • Potgooie ('Podcasts') kan maklik versprei word, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>		2
5.8.1	Webberging is 'n proses waar webblaaie wat al oopgemaak is✓, op die hardeskyf gestoor word✓.	2	
5.8.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dit verbeter deurblaaispoed omdat die bladsy vanaf die hardeskyf herroep word in plaas daarvan dat dit vanaf die Internet✓ afgelaai word. • Minder data word opgebruik omdat gebergte webtuistes nie vanaf die Internet afgelaai word nie✓. 	2	4
5.9	<ul style="list-style-type: none"> • Meer bandwydte – beter kwaliteit video • Meer bandwydte – video speel glad terug • Laer bandwydte maak dat dit amper onmoontlik is om video's aanlyn te kyk • Meer bandwydte – kan vinniger beperk ('capped') word omdat meer bandwydte die gevolg kan hê dat 'n mens meer data aflaai, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>		2
			[15]

VRAAG 6: INLIGTINGSBESTUUR

6.1	<ul style="list-style-type: none"> Data verwys na rou feite wat nie op sigself bruikbaar is nie✓ Inligting is data wat bruikbaar is/verwerk is.✓ 		2
6.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Vinniger vir gebruikers om te beantwoord Groter moontlikheid dat iemand die vrae beantwoord Probleme met die lees van handskrif word uitgeskakel Verskaf 'n vaste hoeveelheid antwoorde Makliker om datageldigheid te verseker/data te versamel/antwoorde te ontleed, ens. <p style="text-align: right;">✓✓(Enige TWEE)</p>	2	
6.2.2	<p>Sigblad.✓</p> <p>Resultate van 'n vraelys kan maklik met 'n sigblad ontleed word ✓</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar 'n redelike verduideliking ten gunste van databasisse soos verwysing na navrae en verslae, ens.</i></p>	2	4
6.3	<ul style="list-style-type: none"> Wanneer data met ander data moet inskakel Makliker om navrae te gebruik om spesifieke inligting te onttrek Om verslae te skep Wanneer die grafiese voorstelling van resultate nie benodig word nie Om 'n eenvoudiger formaat te skep vir gebruikers om data in te lees Veelvoudige gebruikers kan die databasis op dieselfde tyd gebruik Databasisse het die kapasiteit om meer data as 'n sigblad te stoor Wanneer die groter hoeveelheid inligting wat ingelees word, nie numeries is nie, ens. <p style="text-align: right;">✓✓(Enige TWEE)</p>		2
6.4	Die gebruik van 'n ander outeur as jou eie se uitdrukking van sy gedagtes en idees✓ sonder enige toestemming.✓		2
			[10]

VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES

7.1	<ul style="list-style-type: none"> • E-pos-lotery-bedrogspul (bv. jy is 'n gelukkige wenner ...) • Strikroof ('Phishing') -bedrogspul wat vra vir Internet-aanteken-besonderhede • 'Vooraf-fooi'-bedrogspul (die slagoffer word gevra om geld vooraf oor te betaal) • 'n 419-bedrogspul, ens. <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
7.2	<ul style="list-style-type: none"> • Stuur van gemorspos • 'Distributed Denial-of-Service'-aanvalle • Brute-krag-woordeboek-aanvalle op bedieners • Ongemagtigde banier word gewys • Klikkaping ('Clickjacking'), ens. <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
7.3	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik ergonomiese toevoertoestelle • Tik met gewigte in 'n natuurlike posisie • Sit regop • Neem gereelde breuke, ens. <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
7.4	<ul style="list-style-type: none"> • Jy mag begin dink dat vriende op sosiale netwerke regte vriende is • Gevare van kuberagtervolging/kuberafknouery • Gevaar van aanlyn-'predator'/pedofiele • Iemand wat jou nie ken nie, mag jou aanlyngewoontes monitor om voordeel daaruit te trek tot jou nadeel • Kan aan sosiale netwerke verslaaf raak, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>		2
7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Hou jou wagwoord so lank as moontlik • Maak seker dat wagwoorde nie herkenbare woorde bevat nie • Moet nooit dieselfde wagwoord vir meer as een diens of domein gebruik nie • Jou wagwoord moet 'n mengsel van hoofletters, gewone letters, nommers en spesiale karakters bevat • Gebruik enkripsie op jou wagwoorde • Maak gebruik van wagwoordbestuurders/sagteware, bv. KeePass, LastPass, ens. <p style="text-align: right;">✓✓(Enige TWEE)</p>		2

7.6	<ul style="list-style-type: none"> • Mag gebruik word vir die wettige aflaai van data, bv. oopbronsagteware • Mag gebruik word om dokumente of lêers waarop daar geen kopiereg is nie, te versprei, ens. <p style="text-align: right;">✓(Enige EEN)</p>		1
7.7	<p>Antwoorde wat verwysing het tot privaatheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koekies • Gesigherkenning • Opskryf van IP-adresse • Plekgebaseerde dienste • Geteikende advertensies • Datatoesig, ens. <p>EN/OF</p> <p>Antwoorde met betrekking tot die beskerming van privaatheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die gebruik van instaanbedieners • Skoonmaak van geskiedenis • Enkripsie • Die gebruik van 'n VPN • Deurblaaier-opsies, soos 'Incognito' of 'Do Not Track (DNT)', ens. <p style="text-align: right;">✓✓(Enige TWEE)</p>		2
			[10]

VRAAG 8: OPLOSSINGSONTWIKKELING

8.1.1	<h1>CAT</h1> ✓ <i>Nota aan nasiener: Aanvaar </h1> sonder die res van die kode.</i>	1	
8.1.2	<p>Die teks en agtergrondkleur is beide swart, wat die teks 'Hello World' onsigbaar sou maak✓</p> <p>'n Moontlike oplossing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verander die agtergrondkleur • <body> • <body bgcolor='yellow'> • Verander die skrif se kleur • Hello World • <h1>Hello World</h1> <p>✓(Enige EEN)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Aanvaar enige kleur behalwe swart.</i></p> <p><i>Ken 'n maksimum van EEN punt in totaal toe INDIEN die verandering van kleur vir beide die agtergrond en die font dieselfde is, bv. <body bgcolor='red'> EN Hallo Wêreld</i></p>	2	3
8.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Groep-onderskrif • Groep-boskrif <p>✓(Enige EEN)</p>	1	
8.2.2	Navraag✓	1	
8.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • BTW:[Price]*0.14 • BTW:[Price]/100*14 <p>✓(Enige EEN)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Net die veldnaam moet tussen hakies wees.</i></p>	1	
8.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • Tabel bevat/stoor rekords • Tabel word gebruik om spesifieke velde, veldtipes en eienskappe toe te ken • Navraag word gebruik om spesifieke rekords te selekteer • Navraag kan tydelike, berekende velde gebruik • Navraag kan gebruik word om spesifieke velde te selekteer, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	5

8.3.1	Stoor die dokument in 'n ouer formaat.✓ Dit sou verseker dat nuwe weergawes rugwaarts versoënbaar is met data van ouer weergawes✓	2	
8.3.2	'n Eienskap wat inligting rakende 'n verwysing na 'n boek of akademiese werk wys.✓ Aanvaar enige van die onderstaande✓: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik wanneer jy na iemand anders se werk wil verwys in 'n verduideliking • Om te wys dat na ander bronne gekyk is om plagiaat te vermy. 	2	4
8.4.1	COUNTIF – Tel die hoeveelheid selle in 'n selreeks wat met 'n spesifieke kriterium ooreënstem✓ COUNTA– Tel die hoeveelheid selle in 'n selreeks wat nie leeg is nie✓	2	
8.4.2	23.7✓	1	3
			[15]

TOTAAL AFDELING B: 75

AFDELING C**VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO**

9.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Die geïntegreerde toestel neem minder plek as 'n aparte videokarta in die moederbord op Hoef nie 'n videokarta aan te koop nie <p style="text-align: right;">✓ (Enige EEN)</p>	1	
9.1.2	Die videokarta het nie sy eie toegewyde geheue nie.✓ Dit deel/gebruik die RAM van die rekenaar.✓	2	
9.1.3	<ul style="list-style-type: none"> Meer intuïtief vir stemmers om te gebruik Benodig nie 'n lomp sleutelbord of muis nie Minder ingewikkeld vir dié wat nie rekenaargeletterd is nie, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	5
9.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Makliker om met 'n digitale kamera rond te beweeg Die gemiddelde digitale kamera neem 'n beter kwaliteit foto Meer eienskappe soos ISO-spesifikasies, toneelseleksie, ens. kom in 'n digitale kamera voor <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Gebruik die kabel wat saam met die kamera verskaf is om die rekenaar aan die kamera te koppel. Plaas die kamera se geheuekarta in die kaartleser van die rekenaar Sekere digitale kameras het 'n draadlose funksie, bv. Bluetooth of Wi-Fi wat sou toelaat dat die foto's na die rekenaar oorgedra kan word Gebruik 'n geheuekarta met Wi-Fi-eienskappe (bv. 'n Eye-Fi-geheuekarta), ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Installeer 'n geheuekarta met meer stoor spasie Maak die resolusie van die foto's wat die kamera neem, laer, ens. <p style="text-align: right;">✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.2.4	<ul style="list-style-type: none"> ISO-spoed Opening ('Aperture') Indien die flits gebruik is Die GPS-plek waar die foto geneem is Kamera maak en model Sluiterspoed, ens. <p style="text-align: right;">✓ (Enige EEN)</p>	1	7
9.3.1	'n Kopie van data/inligting wat in 'n ander fisiese posisie van die oorspronklike data gestoor word ✓	1	

9.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Mense vergeet om gereeld rugsteunkopieë te maak • Party mense weet nie hoe om te rugsteun nie • Rugsteun kan duur wees indien ekstra hardeware benodig word, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.3.3	<ul style="list-style-type: none"> • Kan vanaf enige plek in die wêreld waar die Internet beskikbaar is, toegang tot data kry • Spaar plaaslike stoorplek • Minder geneig om data te verloor, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	5
9.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Meer spasie beskikbaar vir groter skerm • Sleutelborduitleg kan verander word soos benodig • Die grootte en vorm van die sleutels kan d.m.v. sagteware verander word, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.4.2	'n Toestel wat die funksionaliteit/eienskappe van beide 'n slimfoon en 'n tablet bevat✓.	1	3
9.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Biometriese toevoer wat 'n gebruiker akkuraat identifiseer • Makliker vir gebruikers as om wagwoorde in te tik • Moeiliker om daarby verby te kom, ens. <p>✓(Enige EEN)</p>	1	
9.5.2	'n Aandrywer is sagteware wat toelaat dat die bedryfstelsel en hardewaretoestel kommunikeer/laat toe dat die bedryfstelsel die toestel beheer✓	1	
9.5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Die oorspronklike verskaffer • Die Internet (verskaffer se webtuiste of 'n 3de-party-webtuiste) • Op 'n ROM-skyfie op die toestel • Die aandrywer mag in die bedryfstelsel ingesluit wees • Van iemand met dieselfde toestel • Van 'n rekenaarwinkel, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p> <p><i>Nota aan nasiener: Moenie vae antwoorde soos 'vanaf 'n vriend' of 'vanaf 'n winkel' aanvaar nie.</i></p>	2	4
9.6.1	Inkspuit-/Fotodrukker✓	1	
9.6.2	Laserdrukker✓	1	2
9.7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Fragmentering • Antivirussagteware mag te veel hulpbronne gebruik • Te veel programme/nie genoeg ETG beskikbaar nie • Kwaadwillige sagteware mag die rekenaar infekteer, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	

9.7.2	<ul style="list-style-type: none"> Druk die Ctrl-, Alt- en Del-knoppies/Aktiveer die taakbeheerder ✓ Beëindig die program wat nie reageer nie✓ 	2	
9.7.3	<ul style="list-style-type: none"> Die drukker is miskien nie aan die rekenaar gekoppel nie Die drukker is moontlik nie afgeskakel nie Die drukker is nie reg geïnstalleer nie Daar is moontlik nie papier in die drukker nie Die drukker het nie ink/drukstof nie, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	6
9.8.1	<ul style="list-style-type: none"> Blogs is maklik om te skep Blogs is gewoonlik gratis Lesers kan inskryf op die blog vir nuwe inligting (via RSS) Lesers kan kommentaar op 'n pos lewer, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.8.2	Die ouers kan inskryf op RSS-voerkanale✓.	1	3
9.9	Die netskans sal enige ongemagtigde toegang tot die netwerk vanaf die Internet keer✓.	1	
9.10.1	<p>Onbeperkte toegang verwys na die feit dat daar geen beperking is op data wat op- of afgelaai word nie✓</p> <p>Vorming verwys na die beperking van spoed op sekere dienste, bv. video-stroom ('streaming') ✓.</p>	2	
9.10.2	Indien meer as 'n sekere hoeveelheid data op- of afgelaai word, sal die spoed van die lyn verminder word✓.	1	4
9.11.1	<p>'n Regstelling is 'n klein stukkie sagteware om 'n spesifieke probleem in 'n program reg te stel✓</p> <p>'n Dienspakket is 'n versameling regstellings wat saam afgelaai word/op media versprei word✓.</p>	2	
9.11.2	<ul style="list-style-type: none"> Aktiveer die outomatiese opdateerfunksie Klik op die opdateeropsie in die sagteware Laai dit af en installeer die regte regstelling/dienspakket Kry 'n stoorapparaat soos 'n CD met die nodige regstelling/dienspakket daarop, ens. <p>✓✓ (Enige TWEE)</p>	2	
9.11.3	<p>Installeer deelsagteware sodat jy eers die nodige funksies of eienskappe kan toets✓</p> <p>sodat jy nie geld mors op sagteware wat nie nodig is nie✓.</p>	2	6

9.12.1	E-posflousery verwys na die proses waar die boskrif van 'n e-pos verander word sodat dit lyk of die e-pos vanaf iemand anders as die sender kom.✓	1	
9.12.2	Gesteelde besonderhede word gebruik deur misdadigers wat maak of hulle iemand anders is. ✓ <i>Nota aan nasiener: Moenie vae antwoorde aanvaar soos 'Steel identiteit' nie.</i>	1	
9.12.3	Sagteware ('Spioensagteware ') wat geskep is om elke sleutel wat die gebruiker gebruik, aan te teken✓.	1	3
9.13	Adresse in die Cc-veld is sigbaar vir alle ontvangers✓ Adresse in die Bcc-veld is nie vir die ander ontvangers sigbaar nie✓.		2

TOTAAL AFDELING C: 50
GROOTTOTAAL: 150