



Province of the
EASTERN CAPE
EDUCATION

Iphondo leMpuma Kapa: Isebe leMfundo
Provinsie van die Oos Kaap: Department van Onderwys
Porafensie Ya Kapa Botjhabela: Lefapha la Thuto

NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT

GRAAD 12

SEPTEMBER 2024

TOERISME

PUNTE: 200

TYD: 3 uur

Hierdie vraestel bestaan uit 25 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

Lees die instruksies aandagtig deur voordat jy die vrae beantwoord.

1. Hierdie vraestel bestaan uit VYF afdelings.
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Begin ELKE VRAAG op 'n NUWE bladsy.
4. Jy mag 'n nieprogrammeerbare sakrekenaar gebruik.
5. In VRAAG 3.1.2 en 3.1.3 rond jou antwoord tot TWEE desimale plekke af.
6. Toon ALLE berekeninge waar nodig.
7. Gebruik die puntetoekenning van elke vraag as 'n riglyn vir die lengte van jou antwoord.
8. Skryf netjies en leesbaar.
9. Die volgende tabel is 'n gids om jou te help om jou tyd volgens elke afdeling toe te ken.

AFDELING	VRAAG	ONDERWERP	PUNTE	TYD (minute)
A	1	Kortvrae	40	20
B	2	Kaartwerk en Toerbeplanning	50	50
	3	Buitelandse Valutaverhandeling		
C	4	Toerisme Besienswaardighede	50	50
	5	Kultuur- en Erfenis Toerisme		
	6	Bemarking		
D	7	Toerisme Sektore	30	30
	8	Volhoubare en Verantwoordelike Toerisme		
E	9	Plaaslike, streeks- en Internasionale Toerisme	30	30
	10	Kommunikasie en Kliëntediens		

AFDELING A: KORTVRAE**VRAAG 1**

1.1 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommers (1.1.1 tot 1.1.20) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.1.21 A.

1.1.1 Die toename en afname in die waarde van 'n geldeenheid word na as ... verwys.

- A die vermenigvuldigereffek
- B skommeling
- C buitelandse valuta
- D bruto binnelandse produk

1.1.2 Die potensiële negatiewe impak van 'n toename in besoekers aan die gasheerbestemming tydens wêreldgebeurtenisse:

- A Afname in geraasbesoedeling en verkeersopeenhoping.
- B Vermindering van rommel en besoedeling in die gebied.
- C Teenkanting teen toekomstige gebeurtenisse van inwoners.
- D Verbetering in die algehele ervaring vir toeriste.

1.1.3 As die rand sterk is in verhouding tot groot wêreldgeldeenhede, sal die uitwerking op internasionale toerisme wees:

- A 'n Afname in internasionale reisigers na Suid-Afrika
- B 'n Afname in binnelandse toerisme in Suid-Afrika
- C Geen uitwerking
- D 'n Toename in internasionale reisigers na Suid-Afrika

1.1.4 'n Voorbeeld van 'n jaarlikse wêreldwye sportgebeurtenis:

- A FIFA Wêreldbeker
- B Tour de France
- C Olimpiese Spele
- D G7-beraad

1.1.5 Wanneer 'n Suid-Afrikaner wat beplan om die VSA te besoek na 'n buitelandse valutahandelaar gaan om sy rand vir VS dollars te ruil, sal die bank die transaksie doen deur van die ... gebruik te maak.

- A bankaankoopkoers
- B wisselkoers van die dag
- C bankverkoopkoers
- D vermenigvuldigereffek

- 1.1.6 Hierdie voorbeeld van 'n politieke situasie sal 'n beduidende impak op internasionale toerisme, en die ekonomie van die geaffekteerde land het:
- A Tsoenami
 - B Resessie
 - C Aardbewing
 - D Burgeroorlog
- 1.1.7 Vuurwerke en vervalste goedere word deur Suid-Afrikaanse doeane as ... beskou.
- A verbied
 - B belastingvry
 - C goedere om te verklaar
 - D onwettig
- 1.1.8 'n Strategie wat die bestuur kan volg om herhaalde besoeke aan 'n toeriste-aantreklikheid aan te moedig:
- A Vermindering van diensgehalte
 - B Bied beperkte waarde vir geld aktiwiteite aan
 - C Modernisering van fasiliteite
 - D Vermy afslag vir herhaalde besoekers
- 1.1.9 'n Voordeel in 'n land wat Dagligbesparingstyd beoefen.
- A Werknemers sal betyds vir werk wees.
 - B Dit word vroeër in die aande donkerder.
 - C Winkels hoef nie vir lang ure oop te wees nie sodat, personeel meer tyd af kan hê.
 - D Daar is meer ure van sonlig wat mense die geleentheid bied om meer tyd in die buitlug deur te bring.
- 1.1.10 Die interpretasie van statistieke rakende internasionale inkomende toerisme ...
- A help reisigers om op hul voorkeurbestemmings te besluit.
 - B verseker dat hotelle hoë diensstandaarde handhaaf.
 - C laat besighede toe om toeristevoorkeure te verstaan en hul aanbiedinge daarvolgens aan te pas.
 - D reguleer visumvereistes vir internasionale reisigers.
- 1.1.11 Die tyd in Buenos Aires, Argentinië (-3), wanneer dit 12:00 in Kaapstad, Suid-Afrika (+2) is.
- A 04:00
 - B 23:00
 - C 07:00
 - D 19:00

- 1.1.12 Die deelnemende toerismebesighede wat die Toerismeheffing in Suid-Afrika betaal:
- A Slegs hotelle
 - B Slegs lugrederye
 - C Toeroperateurs, motorverhuringsmaatskappye en instellings wat verblyf bied
 - D Slegs restaurante
- 1.1.13 'n Toerbeplanner wat 'n reisplan saamstel vir 'n welgestelde egpaar wat in die natuur belangstel, sal die volgende akkommodasie oorweeg.
- A Rugsakreisigers herberg (Engels: lodge)
 - B Luukse tentkamp
 - C Selfsorg chalets
 - D 3-ster hotel in die middestad
- 1.1.14 Die Getaway-skou ...
- A teiken internasionale toeriste.
 - B word in Durban gehou.
 - C fokus op avontuurreise.
 - D is oop vir die publiek.
- 1.1.15 Dokumente wat 'n reisiger moet toon wanneer hy/sy sy/haar Suid-Afrikaanse rand vir die plaaslike geldeenheid wat by die bestemming waarheen hy/sy reis gebruik word, ruil.
- A Suid-Afrikaanse identiteitsdokument en visum
 - B Vliegkaartjies en IBP
 - C Reisplan en gesondheidsertifikaat
 - D Geldige paspoort en bewys van reis
- 1.1.16 Die Khomani-kulturelelandskap deel 'n grens met ...
- A Mosambiek en Zimbabwe.
 - B Botswana en Namibië.
 - C Lesotho en Swaziland.
 - D Zambië en Malawi.
- 1.1.17 'n Uitstappie of aktiwiteit wat nie by die oorspronklike reisplan van 'n reisiger ingesluit is nie.
- A Toegevoegde aktiwiteit
 - B Opsionele ekstra
 - C Enkelaanvulling
 - D Inklusiewe toer

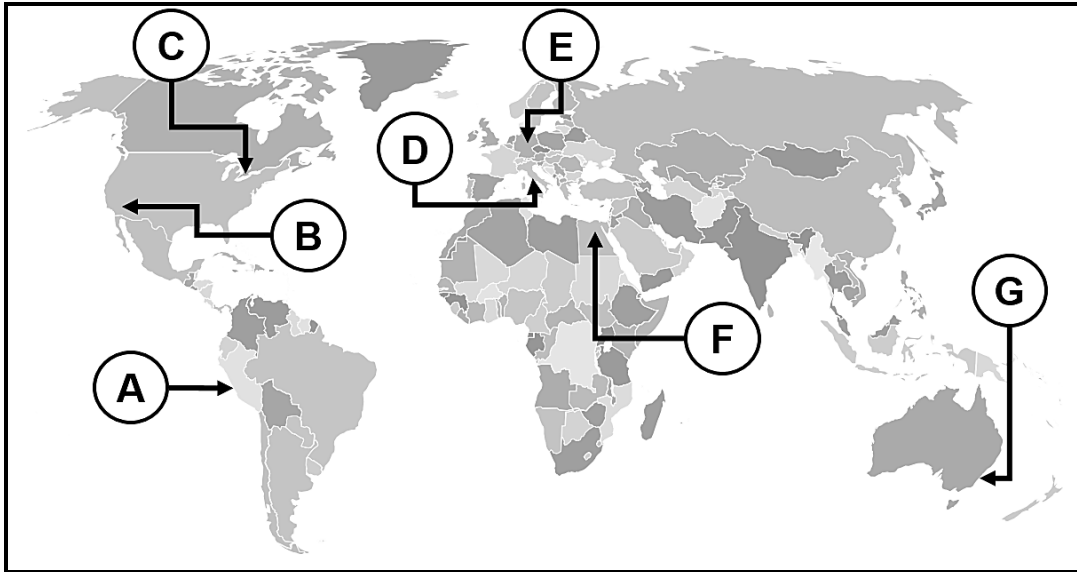
- 1.1.18 Daar word dikwels na die Barberton Makhonjwa-berge verwys as die “Genesis van die Lewe”, vanweë die ...
- A teenwoordigheid van antieke rotsformasies.
 - B ontdekking van die oudste gefossiliseerde bakterieë op die planeet.
 - C ryke diversiteit van plantspesies wat in die streek voorkom.
 - D skouspelagtige natuurskoon rondom die gebied.
- 1.1.19 Identifiseer die item wat NIE 'n voorbeeld van goeie omgewingspraktyke is NIE.
- A Respekteer die plaaslike kultuur en erfenis.
 - B Verminder afval, rommel en besoedeling.
 - C Bestuur omgewingsimpakte.
 - D Beplanning van omgewingsvriendelike bouprojekte.
- 1.1.20 Toerisme-besigheidseienaars gebruik kliëntet terugvoermiddels om die ... van hul maatskappy te evalueer.
- A winsgewendheid
 - B kliënte-tevredenheid
 - C markaandeel
 - D emosionele toestand van die personeel
- (20 x 1) (20)
- 1.2 Gee EEN woord/term vir ELK van die volgende beskrywings deur 'n woord/term uit die lys hieronder te kies. Skryf slegs die woord/term langs die vraagnommers (1.2.1 tot 1.2.5) in die ANTWOORDEBOEK neer. Jy mag elkeen van die gegewe woorde/terme slegs EEN keer gebruik.
- | |
|--|
| Dienskontrak; Visum; Geelkoors; Gedragskode; Malaria;
Gesondheidsertifikaat; MIV; Tuberkulose |
|--|
- 1.2.1 'n Verpligte inenting wanneer daar na 'n streek gereis word waar hierdie siekte voorkom
- 1.2.2 Werksure en verlofvoordele sal in hierdie dokument ingesluit word
- 1.2.3 Die dra van langmoue en langbroeke en die aansmeer van insekweerder is maatreëls wat 'n reisiger kan help om nie deur hierdie reisverwante siekte besmet te word nie
- 1.2.4 Hierdie dokument gee leiding oor die gedrag wat van werknemers verwag word terwyl hulle by die werk is
- 1.2.5 'n Dokument wat bewys dat die draer die nodige inentings gehad het wat nodig is om 'n land binne te gaan
- (5 x 1) (5)

- 1.3 Kies die korrekte woord(e) uit dié wat tussen hakies gegee word. Skryf slegs die woord(e) langs die vraagnommers (1.3.1 tot 1.3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer.
- 1.3.1 (Voorafgelaaiide buitelandsevaluta-debietkaarte/Kredietkaarte) laat reisigers toe om skommelings in wisselkoerse te vermy.
- 1.3.2 (Mastercard/SWIFT) behels die stuur van betalingsopdragte tussen banke deur kodes te gebruik.
- 1.3.3 (Kontant/Reisbeursies (Engels: Travel wallets)) kan by valuta-verhandelingsdienste of OTM's verkry word wanneer jy internasionaal reis.
- 1.3.4 'n Bank kan nie die betaling omkeer wanneer die verkeerde rekeningnommer ingevoer is wanneer 'n (kontantpaspoort (Engels: cash passport)/ EFO) gebruik is.
- 1.3.5 'n (Bankwissel/telegrafiese oorplasing)-metode van betaling behels 'n dokument wat deur 'n bank uitgereik is, wat 'n bedrag geld verteenwoordig. (5 x 1) (5)
- 1.4 Kies 'n woord(e)/afkorting(e) uit KOLOM B wat by die beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–G) langs die vraagnommers (1.4.1 tot 1.4.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.4.6 H.

KOLOM A		KOLOM B	
1.4.1	'n Toerismebestemming wat plaaslike verkryging beoefen	A	Beginsel van Billike Handel Toerisme
1.4.2	Toeriste wat hul gebruik van natuurlike hulpbronne soos water en elektrisiteit beperk wanneer hulle met vakansie is	B	Sal omgewingsbewuste toeriste lok
1.4.3	Toerisme besigheidspraktyke moet deursigtig wees wat beteken dat alle belanghebbendes toegang moet hê tot die inligting wat vir hulle relevant is	C	Verantwoordelike toeristegedrag
1.4.4	'n Regeringsbeleid wat strategieë insluit om vorige wanbalanse in Suid-Afrika reg te stel	D	Ekonomiese pilaar van volhoubaarheid
1.4.5	'n Toeroperateur wat in etiese wildlewe reise spesialiseer	E	IBP
		F	KMB
		G	BBSEB

(5 x 1) (5)

- 1.5 Bestudeer die wêreldkaart en die prente van wêreldikone en beantwoord die daaropvolgende vraag.



Pas die prentjie van die wêreldikoon by sy korrekte ligging op die kaart. Skryf slegs die letter van die ligging langs die vraagnommers (1.5.1 tot 1.5.5) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.5.6 H.

1.5.1



1.5.4



1.5.2



1.5.5



1.5.3



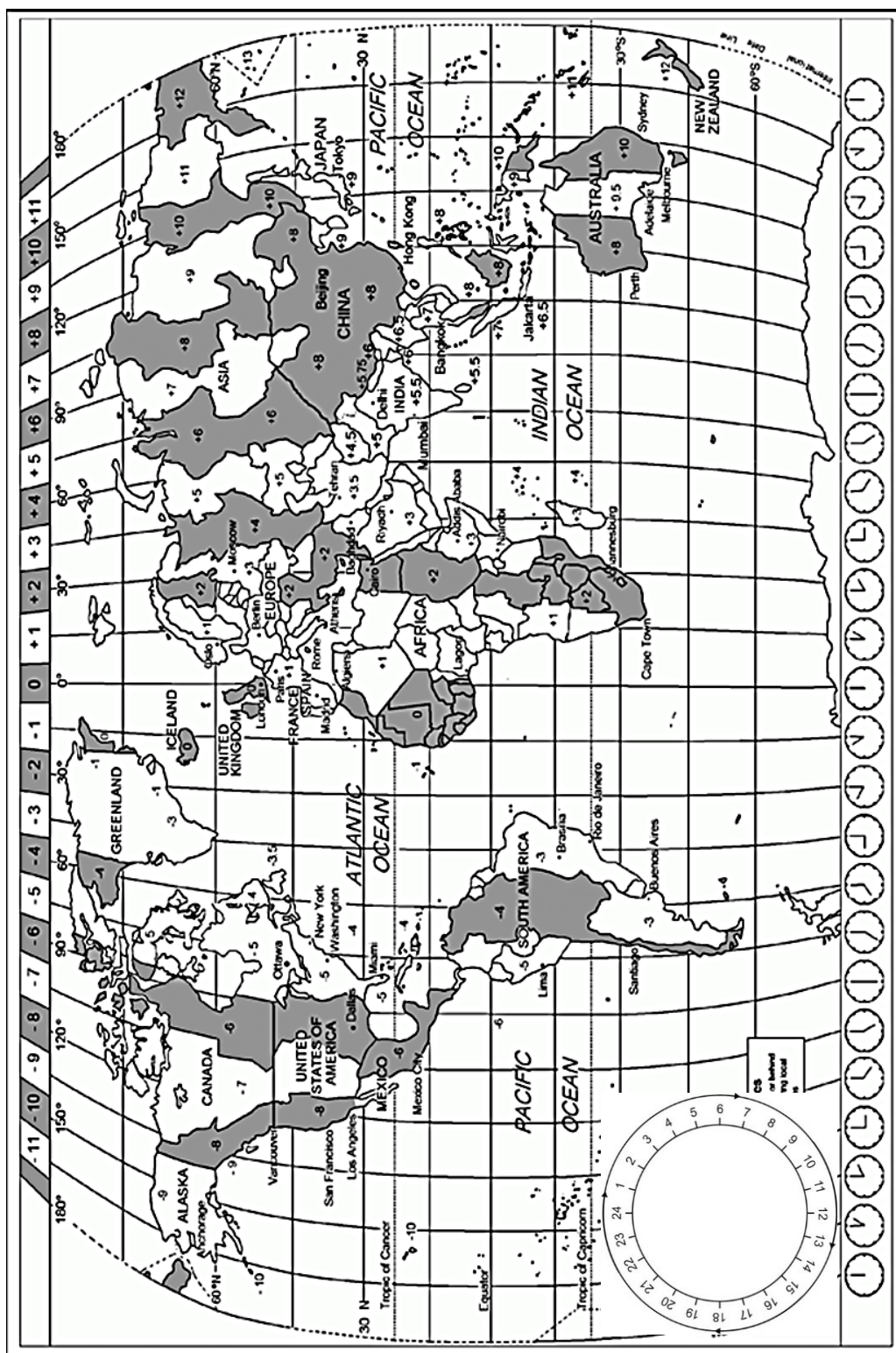
(5 x 1) (5)

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B: KAARTWERK EN TOERBEPLANNING; BUITELANDSE VALUTAVEHANDELING

VRAAG 2

Gebruik die wêreldtydsonekaart en die reisplanne hieronder om die volgende vrae te beantwoord.



- 2.1 Die 2024 Parys Olimpiese Spele, wat tussen 26 Julie 2024 en 11 Augustus 2024 plaasvind, belooft om 'n skouspelagtige wêreldgebeurtenis te wees met atlete van meer as 200 lande wat aan meer as 400 sportgeleenthede deelneem.

In die maand Julie 2024 sal deelnemers, toeskouers, amptenare en lede van die pers na Parys, Frankryk vir hierdie merkwaardige gebeurtenis vlieg.

Reisplan vir die Suid-Afrikaanse kontingent (groep) wat na Parys, Frankryk reis

- Die kontingent sal op 1 Julie 2024 om 18:50 vanaf OR Tambo Internasionale Lughawe, Johannesburg, Suid-Afrika op Air France-vlugnommer AF 995 vertrek.
- Vlugnommer AF 995 is 'n direkte vlug na Charles de Gaulle Internasionale Lughawe in Parys, Frankryk met 10 uur 55 minute vliegtyd.
- Let daarop dat Parys, Frankryk, Dagligbesparingstyd ten tye van die Parys Olimpiese Spele sal beoefen.

Reisplan vir die Sjinese kontingent (groep) wat na Parys, Frankryk reis

- Die Sjinese kontingent sal op 1 Julie om 07:25 by die Charles de Gaulle Internasionale Lughawe in Parys, Frankryk op Air China-vlug CA 875 aankom.
- Vlugnommer CA 875 is 'n direkte vlug vanaf Capital Internasionale Lughawe, Beijing, Sjina met 'n vliegtyd van 11 uur 15 minute.
- Let daarop dat Parys, Frankryk Dagligbesparingstyd ten tye van die Parys Olimpiese Spele sal beoefen, maar Beijing, Sjina sal NIE Dagligbesparingstyd beoefen NIE.

Reisplan vir die Verenigde State van Amerika kontingent (groep) wat na Parys, Frankryk reis

- Die kontingent van die VSA sal op 1 Julie om 17:35 'n direkte British Airways-vlug, BA 1534 vanaf JFK Internasionale Lughawe, New York, VSA neem.
- Vlug BA 1534 is 7 uur 20 minute lank en sal by Charles de Gaulle Internasionale Lughawe in Parys, Frankryk land.
- Let daarop dat beide Parys, Frankryk en New York, VSA, gedurende die Olimpiese Spele in Parys, Dagligbesparingstyd sal beoefen.

- 2.1.1 Die reisagente wat die bespreking vir die verskillende kontingente maak, het direkte vlugbesprekings gemaak.

Noem EEN voordeel om op 'n direkte vlug te reis vir die atlete wat aan die Parys Olimpiese Spele deelneem.

(2)

- 2.1.2 Bereken die tyd en datum van aankoms van die Suid-Afrikaanse kontingent in Parys, Frankryk.

Onthou om die praktyk van Dagligbesparingstyd in jou berekening in ag te neem.

Toon ALLE berekeninge.

(5)

- 2.1.3 Bereken die tyd van vertrek van die Sjinese kontingent vanaf Beijing, Sjina.

Onthou om die praktyk van Dagligbesparingstyd in jou berekening in ag te neem.

Toon ALLE berekeninge. (5)

- 2.1.4 Bereken die tyd en datum van aankoms van die VSA-kontingent in Parys, Frankryk.

Onthou om die praktyk van Dagligbesparingstyd in jou berekening in ag te neem.

Toon ALLE berekeninge. (5)

- 2.1.5 (a) Stel voor watter van die drie kontingente deelnemers in die gegewe reisplanne, die meeste geneig sal wees om aan vlugvoosheid met hul aankoms by hul bestemming te ly. (2)

- (b) Beveel TWEE maniere aan waarop die lede van die kontingent wat in VRAAG 2.1.5(a) genoem word, die uitwerking van vlugvoosheid tydens hul vlug kan verminder. (2 x 2) (4)

- 2.1.6 (a) Noem die reisverwante toestand waaraan die Suid-Afrikaanse kontingent heel waarskynlik sal ly met hul aankoms in Parys, Frankryk. (2)

- (b) Noem EEN simptoom van die reisverwante toestand in VRAAG 2.1.6(a) genoem. (2)

- 2.1.7 Met hul aankoms by Charles de Gaulle Internasionale Lughawe in Parys, Frankryk, sal die lede van die verskillende kontingente deur Paspoortbeheer moet gaan waar elke lid hul paspoort vir die amptenare aan diens moet toon.

Verduidelik die doel van 'n paspoort. (2 x 2) (4)

- 2.1.8 Bestudeer die beelde van drie Olimpiese sportkodes en beantwoord die vraag wat volg.



Bespreek die prosedure vir die deelnemers in die sportkodes hierbo wanneer hulle vir 'n vlug inboek, met hul sporttoerusting/wapens wat nodig is om aan die Olimpiese Spele deel te neem. (2 x 2) (4)

- 2.1.9 Lede van die Suid-Afrikaanse kontingent beplan om elk 1 kg biltong in hul inboekbagasie te pak om op hul ontspanningsdae tydens die Olimpiese Spele te geniet.

Adviseer hulle oor die regulasies wat die beweging van hierdie tipe produk oor internasionale grense beheer. (2)

- 2.1.10 Met sy terugkeer na Suid-Afrika besluit een van die atlete om 4 bottels (750 ml elk) Franse wyn en 'n 100 ml bottel Franse parfuim as geskenke te koop.

(a) Adviseer hom oor die regte kanaal om by doeane te kies met sy aankoms by OR Tambo Internasionale Lughawe in Johannesburg, Suid-Afrika. (2)

(b) Motiveer jou antwoord in VRAAG 2.1.10 (a) genoem deur EEN rede te gee. (2)

[41]

VRAAG 3

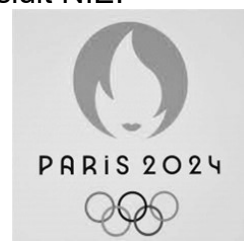
- 3.1 Bestudeer die onderstaande inligting hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

Mnr. Dlamini, 'n Suid-Afrikaanse atleet-entoesias, het vir 'n vakansie na Parys, Frankryk tydens die 2024 Olimpiese Somerspele gespaar. Hy het verskeie reispakette ondersoek en op die *Parys 2024-kaartjie en verblyfpakket* wat €4 850 kos besluit. Die pakket sluit die volgende in:

- My Sportkaartjie-bundel wat 4 Olimpiese Spele-atletiekbyeenkomste insluit.
- Vyf nagte by La Planque 3-Ster Hotel
Inboek: 01 Augustus 2024; Uitboek: 06 Augustus 2024
- Vlieg- en treinkaartjies is NIE by hierdie pakket ingesluit NIE.

Addisionele kostes:

- Direkte retoervlug na Parys, Frankryk: R15 803,00
- Visumkoste: R1 671,00
- Reisversekering: R1 325,00
- Sakgeld: Eie diskresie

**BUITELANDSE VALUTAWISSELKOERS-TABEL**

Land	Geldeenheid kode	Bank-aankoopkoers	Bankverkoopkoers
Brittanje	GBP	23,60	24,33
Europa	EUR	20,15	20,74

- 3.1.1 Noem die geldeenheid wat mnr. Dlamini vir sy reis na Frankryk sal benodig. (1)

- 3.1.2 Bereken die koste van die *Parys 2024-kaartjie en verblyfpakket* in Suid-Afrikaanse rand.

LET WEL: Rond jou antwoord tot TWEE desimale plekke af.
Toon ALLE stappe van jou berekening. (3)

- 3.1.3 Bepaal die bedrag wat mnr. Dlamini sal benodig, in Suid-Afrikaanse rand, vir sy reis na die 2024 Olimpiese Spele, uitgesluit sakgeld en etes wat nie by die pakket ingesluit is nie.

LET WEL: Rond jou antwoord tot TWEE desimale plekke af.
Toon ALLE stappe van jou berekening. (3)

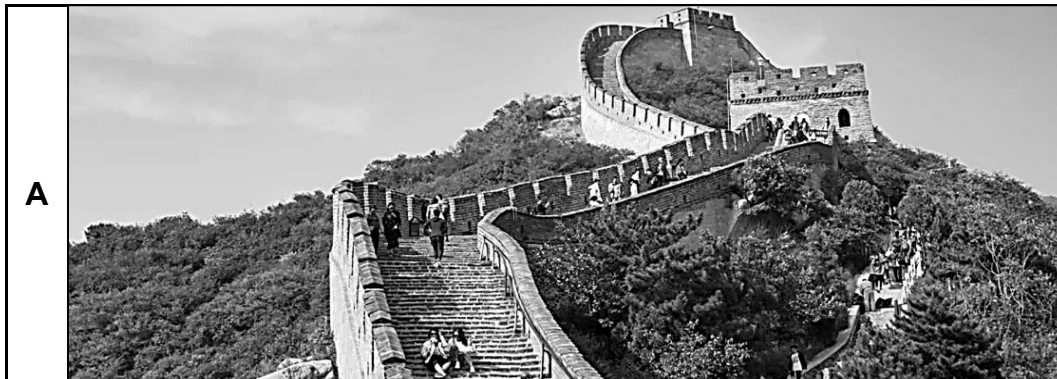
- 3.1.4 Lei af watter van die geldeenhede wat in die buitelandse valutawisselkoers-tabel hierbo genoem word, die sterker koopkrag in verhouding tot die Suid-Afrikaanse rand het. (2)

[9]**TOTAAL AFDELING B: 50**


**AFDELING C: TOERISME BESIENSWAARDIGHEDE; KULTUUR- EN
ERFENIS TOERISME; BEMARKING**

VRAAG 4

4.1 Bestudeer die prente hieronder en beantwoord die vrae wat volg.



- 4.1.1 Identifiseer die ikone gemerk **A** tot **D**. (4 x 1) (4)
- 4.1.2 Bestudeer die profile van die toeriste en beantwoord die vrae wat volg.

<p style="text-align: center;">Suzy</p>  <p>Ek soek natuurlike skoonheid en rustigheid. Ek geniet skilderagtige landskappe, groenigheid en buite-ervarings. Om met die natuur om te gaan is my prioriteit.</p>	<p style="text-align: center;">Thandi</p>  <p>Ek hou daarvan om bekende landmerke te verken en die geestelike betekenis daarvan te ontdek. As fotograaf is ek opgewonde om asemrowende panoramiese (<i>skilderagtige</i>) uitsigte vas te vang.</p>
<p style="text-align: center;">Steve</p>  <p>Ek is passievol daarvoor om historiese en kulturele landmerke te verken. Ek waardeer kuns, argitektuur en die verhale agter ikoniese terreine.</p>	<p style="text-align: center;">Joe</p>  <p>Die opwinding van reis lê in verkenning en avontuur. Ek voel aangetrokke tot uitdagende omgewings met panoramiese (<i>skilderagtige</i>) uitsigte, historiese wonders en antieke argitektuur.</p>

Pas die profiel van elke toeris by die prente van die ikone.

Skryf slegs die letter (**A** tot **D**) langs die naam van die toeris neer. (4 x 2) (8)

- 4.1.3 Vergelyk die geografiese liggings van die ikone gemerk **A** en **B**, deur te beklemtoon hoe hierdie liggings tot die uniekheid en noemerswaardigheid/belangrikheid van elke toeristebestemming bydra. (2 x 2) (4)

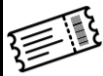
- 4.2 Bestudeer die beelde en inligting oor die Colosseum en beantwoord die vrae wat volg.

KOLOSSEUM-BESOEKERSGETALLE HOËR AS PRE-PANDEMIE SYFERS

Die Colosseum vestig homself steeds as Italië se belangrikste en mees besoekte argeologiese museumterrein en word as een van die belangrikste landmerke wêreldwyd beskou.



Kaartjieverkope en aantal besoekers – Junie tot Augustus 2023



- Totale kaartjies verkoop: meer as 2,2 miljoen
- Toename: 16% in vergelyking met 2019 toe 1,9 miljoen kaartjies verkoop is



Gemiddelde aantal daaglikse besoekers: 25 000

NUWE BESOEKERSERVARING



Aan die einde van Mei 2023 het die Colosseum 'n glashysbak onthul om die terrein meer toeganklik vir mense met mobiliteitsprobleme te maak, asook om panoramiese uitsigte oor die Rome-landmerk te bied. Die nuwe hysbak verbind die eerste vlak van die amfiteater met die middelste galery tussen die tweede en derde vlakke.

[Verwerk uit www.turismoroma.it]

- 4.2.1 Noem die vasteland waar die Colosseum geleë is. (2)
- 4.2.2 Verskaf TWEE faktore wat tot die lang rye besoekers by die Colosseum bydra. (2 x 2) (4)
- 4.2.3 Verduidelik hoe die installing van 'n glashysbak by die Colosseum besoekers se besigtigingservaring sal verryk, en tot hul algehele genot sal bydra. (2)

4.2.4

ROME-OWERHEDE PAK COLOSSEUM ROT-BESMETTING AAN

Gedurende die somer van 2023 moes owerhede in Rome optree om 'n rotprobleem rondom die Colosseum hok te slaan. Toeriste het video's op sosiale media gelaai wat wys hoe rotte naby die antieke amfiteater rondloop. Hierdie rotte is deur hope vullis wat deur toeriste agtergelaat is gelok. Die situasie het vererger weens hittegolwe, wat daartoe gelei het dat groot hoeveelhede plastiekbottels by die monument gelaat is.

Stel TWEE strategieë (*aksies*) voor wat owerhede kan implementeer om 'n herhaling van so 'n gebeurtenis naby die Colosseum in die toekoms te vermy. (2 x 2) (4)

[28]

VRAAG 5

Lees die inligting hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

**ISIMANGALISO VLEILANDPARK-
OWERHEID HET AMPTELIK DIE
ENKOVUKENI GEMEENSKAPS-
HULPBRONSENTRUM
BEKENDGESTEL – JUNIE 2023**



iSimangaliso
Wetland Park



iSimangaliso Vleilandparkowerheid, in samewerking met die nie-winsgewende organisasie, Wild Trust through the Wild Oceansprogram en die Tembe Tradisionele Owerheid, het die eNkovukeni-gemeenskapshulpbronsentrum in Kosibabai bekendgestel. Die sentrum dien as 'n waardevolle hulpbronsentrum, wat die gemeenskap deur verskeie inisiatiewe, insluitend oseaanbewustheid, opleiding, kleinsake-ontwikkeling, werksgeleenthede vir jeug en bewaringsaktiwiteite bevoordeel.

Geleë in 'n histories-benadeelde gemeenskap binne iSimangaliso Vleilandpark, spreek eNkovukeni uitdagings aan soos die behoefte om lang afstande vir rekenaar- en internettoegang te reis.

eNkovukeni-sentrum akkommodeer alle ouderdomsgroepe, en bied ook toegang tot naaimasjiene en vaardigheidsopleiding. Die fasiliteit het 'n positiewe impak op die gemeenskap gehad deur inkomstegenererende geleenthede en vaardigheidsopleiding te verskaf.

Die tradisionele leierskapsverteenwoordiger, mnr. Vusumuzi Tembe, het vreugde oor die ontwikkeling van die sentrum uitgespreek. Me. Makhosi Mathenjwa, 'n jong gemeenskapslid van eNkovukeni, het die sentrum se rol in die opvoeding van die jeug oor natuurbewaring en seelewe beklemtoon.

[Verwerk uit www.isimangaliso.com]

- 5.1 Gee die naam van die provinsie waarin iSimangaliso Vleilandpark-wêrelderfenisgebied geleë is. (1)
- 5.2 Kies die korrekte UNESCO-klassifikasie:
iSimangaliso Vleilandpark is 'n (kulturele/gemengde/natuurlike) Wêrelderfenisgebied. (1)
- 5.3 Verduidelik UNESCO se rol met betrekking tot die iSimangaliso-Vleilandpark-wêrelderfenisgebied. (2)
- 5.4 Bespreek in 'n paragraaf hoe die gemeenskapshulpbronsentrum by iSimangaliso Vleilandpark die waarde van die Wêrelderfenisgebied sal verhoog (*meer maak*) deur:
- 'n Positiewe impak op die eNkovukeni-gemeenskap te skep.
 - Bewusmaking en die verskaffing van opvoeding oor bewaring.
 - Aanmoediging van die ontwikkeling van volhoubare toerisme. (3 x 2) (6)

[10]

VRAAG 6

Bestudeer die uittreksel en prente hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

SA WEN GOUD BY BERLYN (ITB BERLIN) 2023

15 Maart 2023

Die Suid-Afrikaanse uitstalling by ITB Berlyn het goud gewen, toe dit as 'Beste Uitstaller in die Afrika-kategorie' tydens 'n toekenningseremonie ná die skou aangekondig is.

Bydraende faktore wat daartoe gelei het dat die Suid-Afrikaanse uitstalling bo uitgekom het: die verskeidenheid produkte en dienste wat by die uitstalling verteenwoordig is, sy kunstige verteenwoordiging asook 'n hoogs toegewyde personeel wat saam met die ITB Berlyn-span in die aanloop tot die skou gewerk het.

SUID-AFRIKAANSE TOERISME: ITB 2023 UITSTALLERS



[Verwerk uit <https://www.tourismupdate.co.za/>]

- 6.1 Identifiseer die tipe toerismegeleentheid wat by ITB Berlyn plaasvind. (2)
- 6.2 Noem die kernfunksie wat Suid-Afrikaanse Toerisme verrig deur sy deelname aan ITB Berlyn. (2)
- 6.3 Identifiseer EEN aspek in die beeld van Suid-Afrikaanse Toerisme se uitstalling wat tot die toekenning van die 'Beste Uitstaller in die Afrika-kategorie' by ITB Berlyn 2023 bygedra het. (2)
- 6.4 Suid-Afrikaanse Toerisme is verantwoordelik om die bemarkingsaktiwiteite van rolspelers in die toerismebedryf te koördineer.

Bespreek DRIE potensiële (*moontlike*) voordele vir die toerismebedryf besighede wat as uitstillings-vennote met Suid-Afrikaanse Toerisme by ITB Berlyn 2023 deelgeneem het.

(3 x 2) (6)
[12]

TOTAAL AFDELING C: 50

AFDELING D: TOERISME SEKTORE; VOLHOUBARE EN VERANTWOORDELIKE TOERISME

VRAAG 7

Bestudeer die advertensie vir personeel vir 'n luukse toerskipmaatskappy en beantwoord die vrae wat volg.

PENIKA LUKSE BOOTRITTE

Ons stel aan vir die 2025-bootvaartseisoen!

Oorweeg jy om by die personeel van een van Suid-Afrika se voorste toerskipmaatskappye aan te sluit?



Dien jou aanlyn aansoek in deur die skakel te gebruik:
<https://www.penika.cruises/jobapplication>

7.1 Noem TWEE loopbaangeleenthede wat op 'n toerskip beskikbaar is. (2)

7.2 Noem TWEE voordele en TWEE nadele van die werksomstandighede in die luukse toerskipbedryf.

Die tabel hieronder sal jou help om jou antwoord te beplan.

Voordele om op 'n toerskip te werk		Nadele van op 'n toerskip werk	
7.2.1		7.2.3	
7.2.2		7.2.4	

(8)

7.3 Bespreek, deur TWEE redes te gee, waarom dit belangrik is dat alle personeellede van Penika Luukse Bootritte te alle tye 'n professionele beeld tydens 'n bootvaart vertoon. (2 x 2) (4)

[14]

VRAAG 8

Lees die uittreksel en beantwoord die daaropvolgende vrae.



Project Rhino is 'n renoster-gefokusde vereniging wat verskeie belanghebbendes in die gesamentlike doel om wildmisdaad te bekamp te verenig.

Saam met Suid-Afrika se Krugerwildtuin is wildreservate wat lid is van Project Rhino gesamentlik verantwoordelik vir die beskerming van die wêreld se grootste renosterbevolking. Die Project Rhino-program verseker dat pogings om renosterbevolkings te beskerm goed gestruktureer en beheer word.

Project Rhino se vier fokusareas:

Koördinerings	<ul style="list-style-type: none"> • Versameling en analise van inligting • Verkryging van befondsing en skenkings
Wildbewaarder en tegniese ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Toerusting vir wildbewaarders • Teen-stroop tegnologie
Wildlewe jeug en leierskapsontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> • Interaksie en opvoeding van jeug en wildlewe-gemeenskappe • Jeugkampe, Leierskapsforums, Wêreldjeug Wildleweberaad
Ekonomie en ondernemingsbewaring	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning van leefstyle deur werkskepping, kleinsake-ontwikkeling en perma-kultuur tuine

8.1 Gebruik die inligting wat gegee word om die tabel hieronder te voltooi.

Teken en voltooi die tabel in jou ANTWOORDEBOEK met TWEE voorbeelde van elk van die pilare van volhoubaarheid uit die uittreksel.

Pilaar van volhoubaarheid	Ekonomies/ Wins	Sosiaal/Mense	Omgewing/ Planeet
Voorbeeld 1			
Voorbeeld 2			

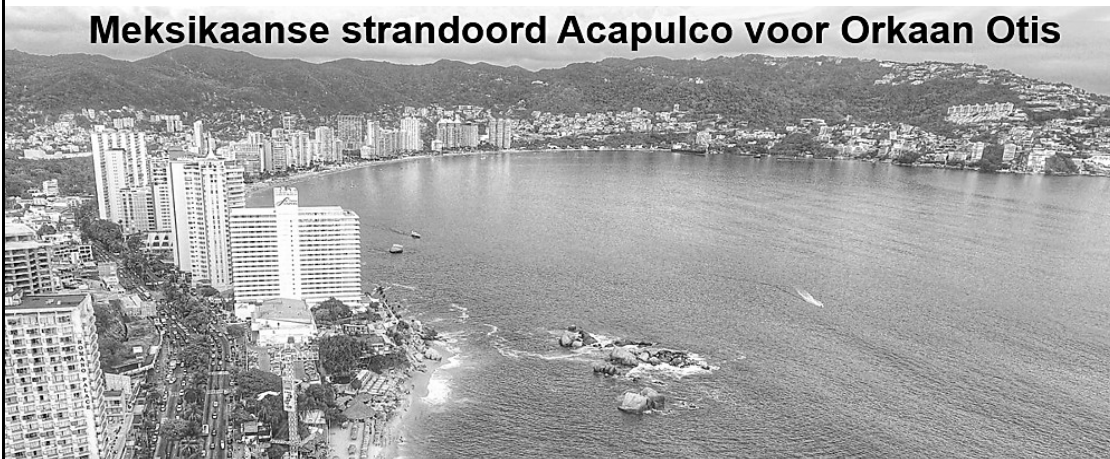
(12)

- 8.2 Uit die uittreksel identifiseer EEN strategie wat 'n maatskappy as deel van hul Korporatiewe Maatskaplike Beleggingsbeleid kan implementeer indien hulle tot Project Rhino wil bydra. (2)
- 8.3 Stel EEN werkseleentheid voor wat onder die fokusarea: "Wildlewe jeug en leierskapsontwikkeling" geskep kan word. (2)

[16]**TOTAAL AFDELING D: 30**

**AFDELING E: PLAASLIKE, STREEKS- EN INTERNASIONALE TOERISME;
KOMMUNIKASIE EN KLIËNTEDIENS****VRAAG 9**

9.1 Bestudeer die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

**ORKAAN OTIS VEROORSAAK KATASTROFIESE SKADE IN
ACAPULCO, MEKSIKO****Meksikaanse strandoord Acapulco voor Orkaan Otis**

Op 25 Oktober 2023 het Orkaan Otis deur die Meksikaanse strandoord Acapulco gesnel en groot skade aangerig toe dit die suidelike Stille Oseaan- kus met swaar reën en sterk wind getref het. Die storm het vinnig toegeneem, met windspoed wat binne 24 uur met 215 km/h toegeneem het, wat die stad se meer as een miljoen inwoners min tyd gegee het om vir die aankoms daarvan voor te berei. Die orkaan se volgehoue (*voortgesette*) winde het 'n hoogtepunt van 265 km/h bereik.



[Aangepas uit www.nesdis.noaa.gov]

9.1.1 Voltooi die sin deur die ontbrekende woorde in te vul.

Orkaan Otis kan as 'n ... geklassifiseer word. (2)

9.1.2 Beskryf hoe Orkaan Otis die infrastruktuur van Acapulco beïnvloed het deur spesifieke voorbeelde van die skade wat aangerig is te gee. (2 x 2) (4)

9.1.3 Evalueer die ekonomiese gevolge van Orkaan Otis op die toerismesektor in Acapulco. (3 x 2) (6)

- 9.2 Bestudeer die inligting en statistiek hieronder en beantwoord die daaropvolgende vrae wat volg.

INTERNASIONALE TOERISTE AANKOMSTE, BESTEDING, BEDNAGTE EN LENGTE VAN VERBLYF PER PROVINSIE K3 2022 EN K3 2023

PROVINSIE	Inter-nasionale toeriste-aankomste K3 2022	Inter-nasionale toeriste-aankomste K3 2023	Bednagte (miljoene) K3 2022	Bednagte (miljoene) K3 2023	Lengte van verblyf (nagte) K3 2022	Lengte van verblyf (nagte) K3 2023
Oos-Kaap	51 000	70 000	0,7	0,9	13,5	13,0
Vrystaat	186 000	211 000	2,2	2,4	12,2	11,6
Gauteng	606 000	954 000	6,2	12,0	10,7	13,0
KwaZulu-Natal	163 000	128 000	1,6	1,1	10,2	8,5
Limpopo	167 000	160 000	0,8	1,7	4,8	10,9
Mpumalanga	342 000	463 000	2,7	4,3	8,1	9,6
Noordwes	75 000	77 000	0,5	0,9	8,0	12,0
Noord-Kaap	30 000	28 000	0,1	0,2	4,9	9,0
Wes-Kaap	227 000	294 000	3,2	3,3	14,4	11,7

[Verwerk uit www.live.southafrica.net]

9.2.1 Verwys na die internasionale toeriste-aankomste vir K3 2022 en K3 2023.

- (a) Noem die TWEE provinsies wat die grootste afname in die aantal internasionale toeriste-aankomste in K3 van 2023 in vergelyking met K3 2022 aangeteken het. (2 x 1) (2)
- (b) Bepaal (bereken) die toename in die aantal internasionale toeriste-aankomste in Mpumalanga gedurende K3 2023 in vergelyking met K3 2022. (2)

9.2.2 Verwys na die bednagte en lengte van verblyf vir K3 2022 en K3 2023.

- (a) Identifiseer die provinsie wat 'n afname in beide bednagte en lengte van verblyf gedurende K3 2023 in vergelyking met K3 2022 ervaar het. (2)
- (b) Die Wes- en Oos-Kaap provinsies het die langste verblyftydperke in K3 2022 aangeteken, terwyl Gauteng en die Oos-Kaap die langste verblyftydperke in K3 2023 gehad het.

Stel TWEE redes voor vir die neiging van internasionale besoekers wat op langer verblyf in die Oos-Kaap besluit het. (2 x 2) (4)

[22]

VRAAG 10

Bestudeer die uittreksel hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

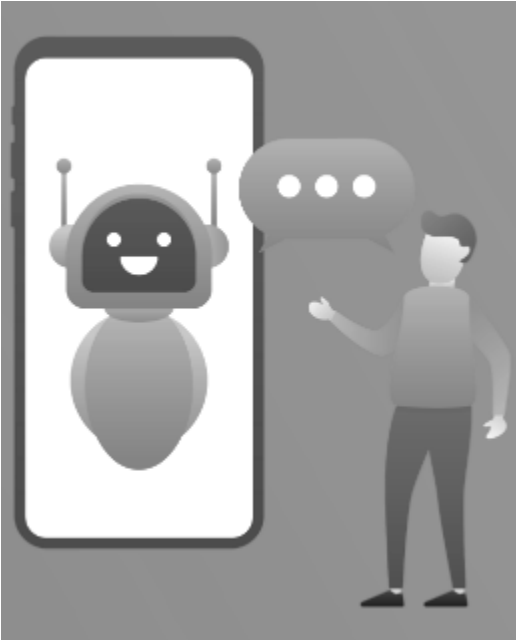
KLIËNTEDIENS KLETSBOTTE (CHATBOTS)

Kliëntedienskletsbotte is rekenaarprogramme wat menslike gesprekke kan naboots, wat outomatiese ondersteuning en hulp bied. Hierdie kletsbotte is 24/7 beskikbaar en kan baie kliëntinteraksies op dieselfde tyd bestuur.

Kletsbotte, wat deur Kunsmatige Intelligensie (KI) aangedryf word, kan opgestel word om in verskeie tale te kommunikeer, wat hulle uiters nuttig maak om 'n wye verskeidenheid kliënte te help.

Boonop kan KI-aangedrewe kletsbotte kliëntedata versamel en ontleed terwyl hulle in gesprekke betrokke raak.

[Aangepas uit www.talkdesk.com/blog/chatbots-customer-service/]



Penika Hotel Kletsbot

Hi Jim. Op 'n skaal van 1 tot 10, wat is die waarskynlikheid dat jy ons hotel aan 'n vriend of kollega sal aanbeveel?

012345678910

Klein waarskynlikheid Groot waarskynlikheid

5

☹ Ek is jammer om dit te hoor. Kan jy my help om te begryp wat jou aanbeveling beïnvloed het?

Die inboekproses het lank gevat

Dankie dat jy hierdie gedeelte het Jim. Ek vra om verskoning vir die ongerief. Ek sal my span hieroor inlig.

Tik hier

- 10.1 Identifiseer die metode wat Penika Hotel gebruik om terugvoering deur 'n kletsbot in te samel om klanttevredenheid te bepaal. (2)
- 10.2 Gee EEN voordeel van die gebruik van 'n kletsbot vir die insameling van kliëntet terugvoering by Penika Hotel. (2)
- 10.3 Beveel TWEE strategieë aan wat die hotelbestuur in plek kan stel om die terugvoer wat die gas genaamd Jim verskaf het, aan te spreek. (2 x 2) (4)

[8]

TOTAAL AFDELING E: 30
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou

Hosted by www.ecexams.co.za.